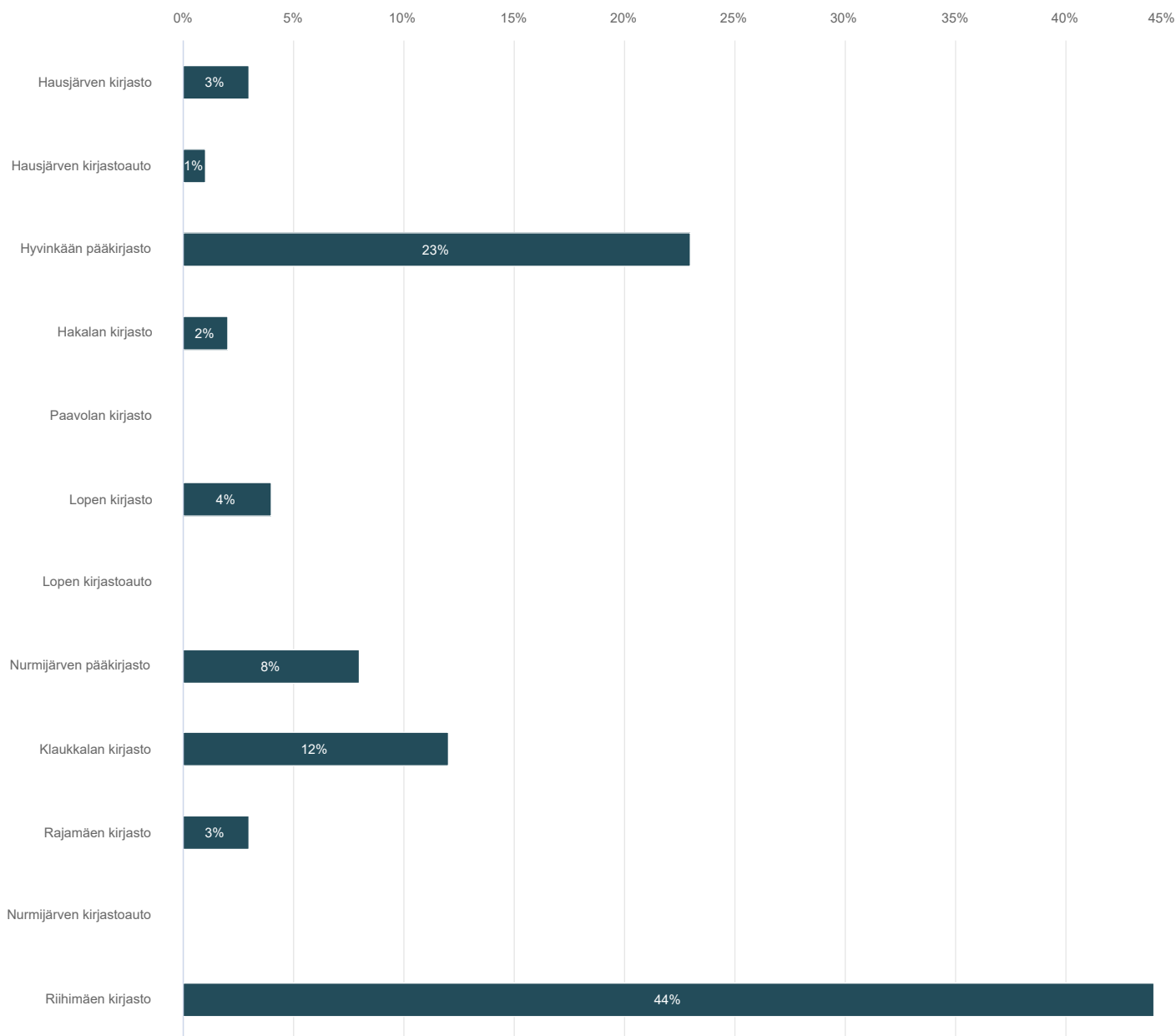


Ratamo-kirjastojen asiakaskysely 2020

Vastaajien kokonaismäärä: 1329

Toimipiste, jota arvioit:

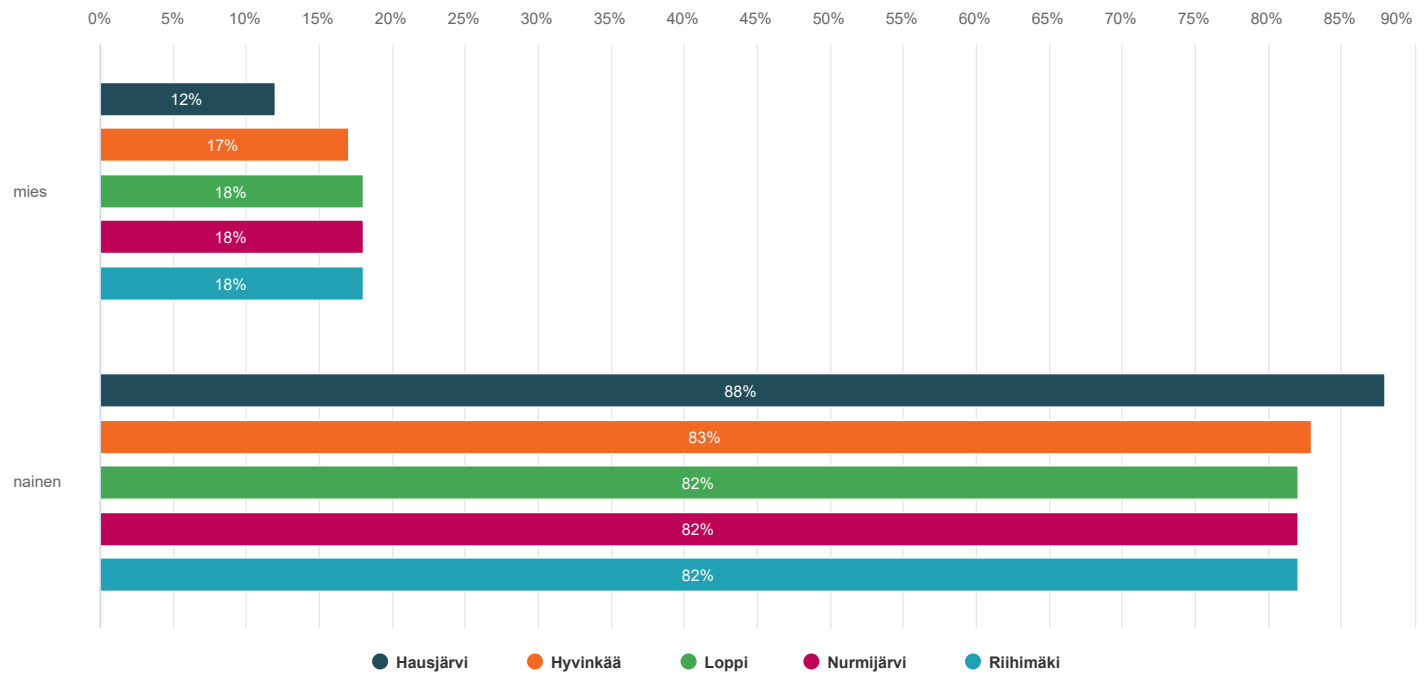
Vastaajien määrä: 1329



	n	Prosentti
Hausjärven kirjasto	39	2,94%
Hausjärven kirjastoauto	11	0,83%
Hyvinkään pääkirjasto	311	23,4%
Hakalan kirjasto	23	1,73%
Paavolan kirjasto	3	0,23%
Lopen kirjasto	54	4,06%
Lopen kirjastoauto	2	0,15%
Nurmijärven pääkirjasto	100	7,52%
Klaukkalan kirjasto	155	11,66%
Rajamäen kirjasto	46	3,46%
Nurmijärven kirjastoauto	6	0,45%
Riihimäen kirjasto	579	43,57%

1. Vastaajan sukupuoli (voi jättää vastaamatta):

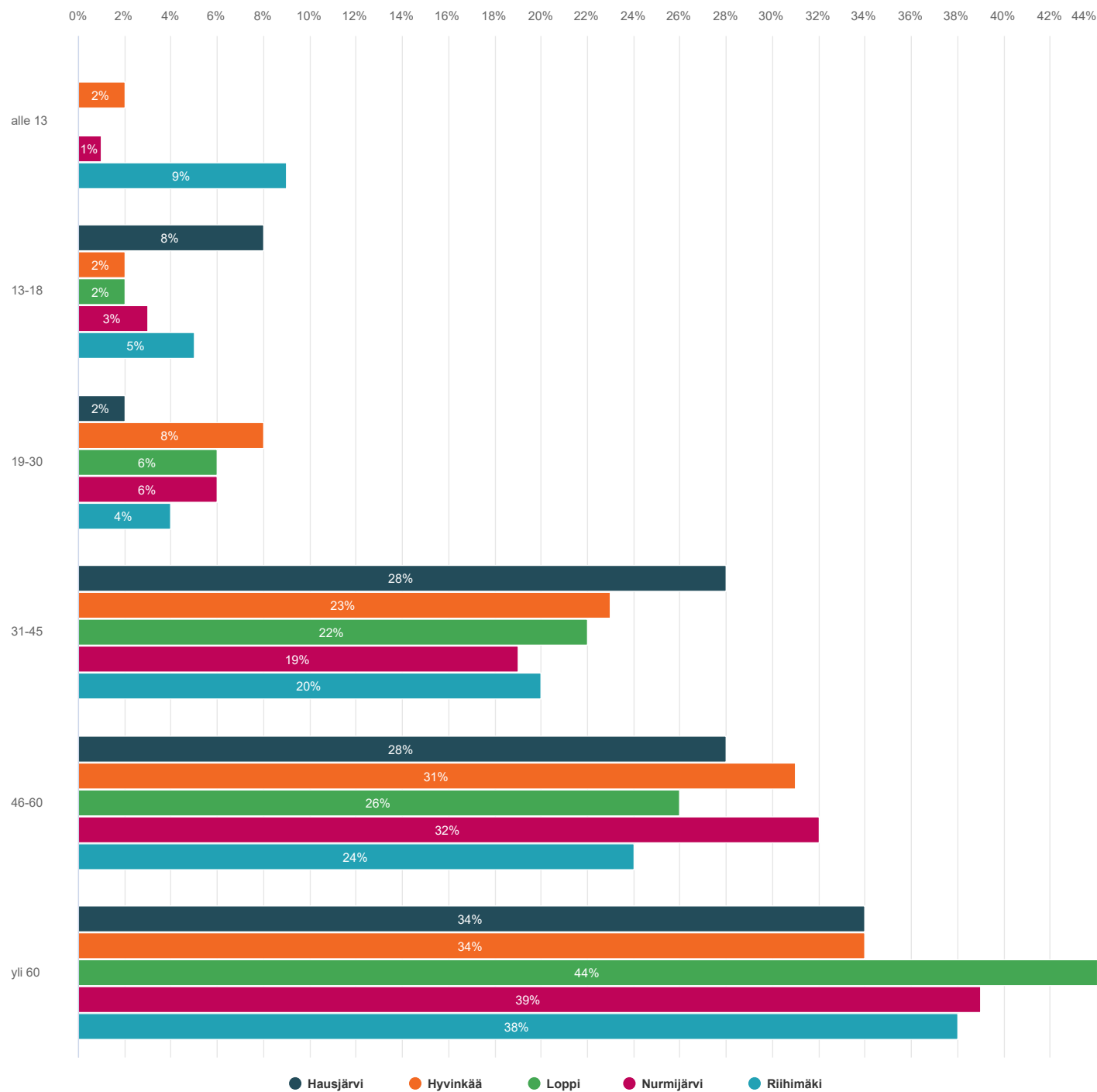
Vastaajien määrä: 1263



	Hausjärvi		Hyvinkää		Loppi		Nurmijärvi		Riihimäki		Yhteensä
	n	Prosentti	n	Prosentti	n	Prosentti	n	Prosentti	n	Prosentti	
mies	6	12%	53	16,56%	9	18,37%	54	18,24%	99	18,07%	221
nainen	44	88%	267	83,44%	40	81,63%	242	81,76%	449	81,93%	1042
Yhteensä	50		320		49		296		548		1263

2. Ikä:

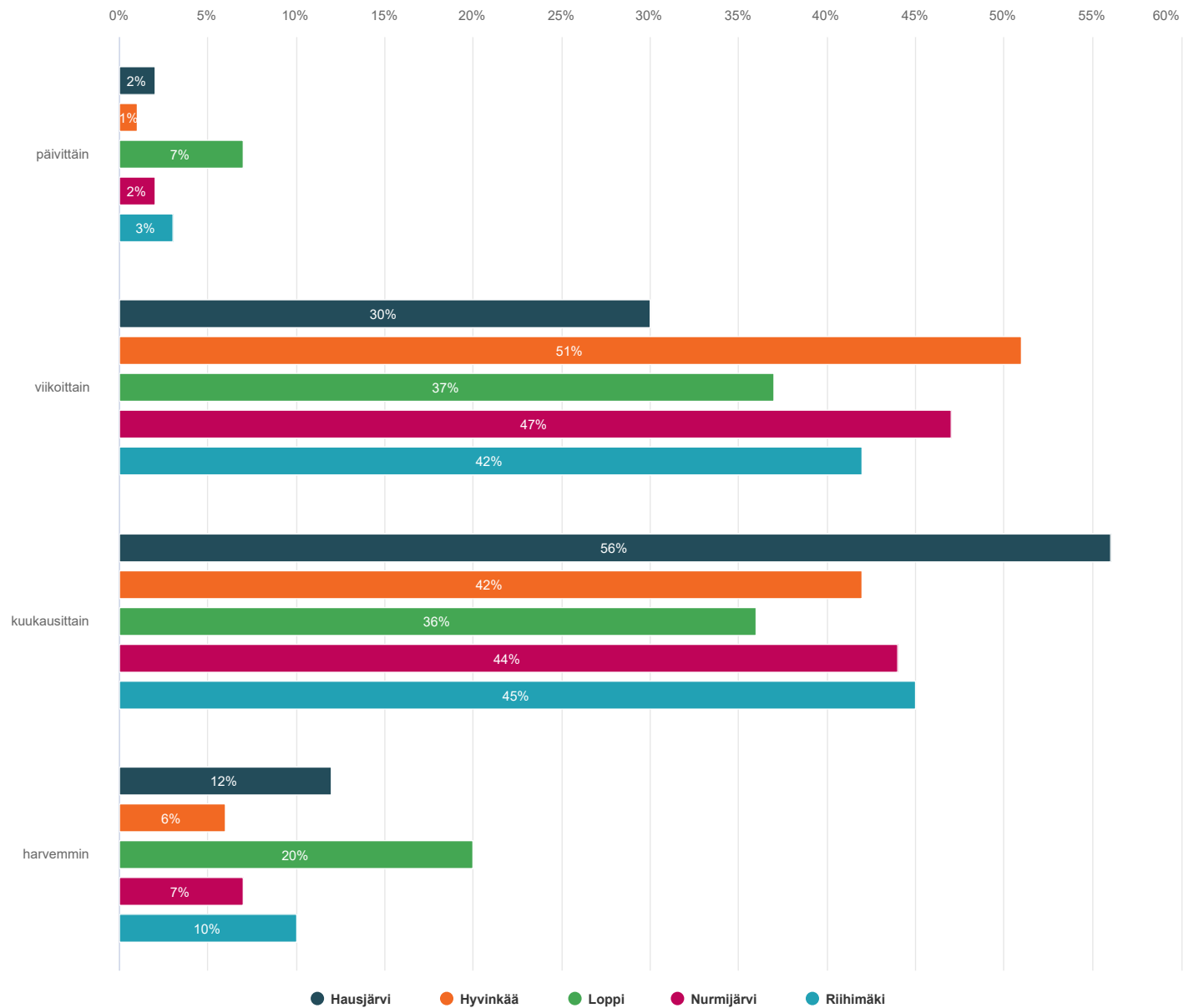
Vastaajien määrä: 1321



	Hausjärvi		Hyvinkää		Loppi		Nurmijärvi		Riihimäki		Yhteensä
	n	Prosentti	n	Prosentti	n	Prosentti	n	Prosentti	n	Prosentti	
alle 13	0	0%	8	2,38%	0	0%	3	0,98%	50	8,68%	61
13-18	4	8%	7	2,08%	1	1,85%	10	3,28%	27	4,69%	49
19-30	1	2%	25	7,44%	3	5,56%	19	6,23%	26	4,51%	74
31-45	14	28%	78	23,21%	12	22,22%	58	19,02%	115	19,96%	277
46-60	14	28%	103	30,66%	14	25,93%	97	31,8%	140	24,31%	368
yli 60	17	34%	115	34,23%	24	44,44%	118	38,69%	218	37,85%	492
Yhteensä	50		336		54		305		576		1321

3. Kuinka usein käyt kirjastossa?

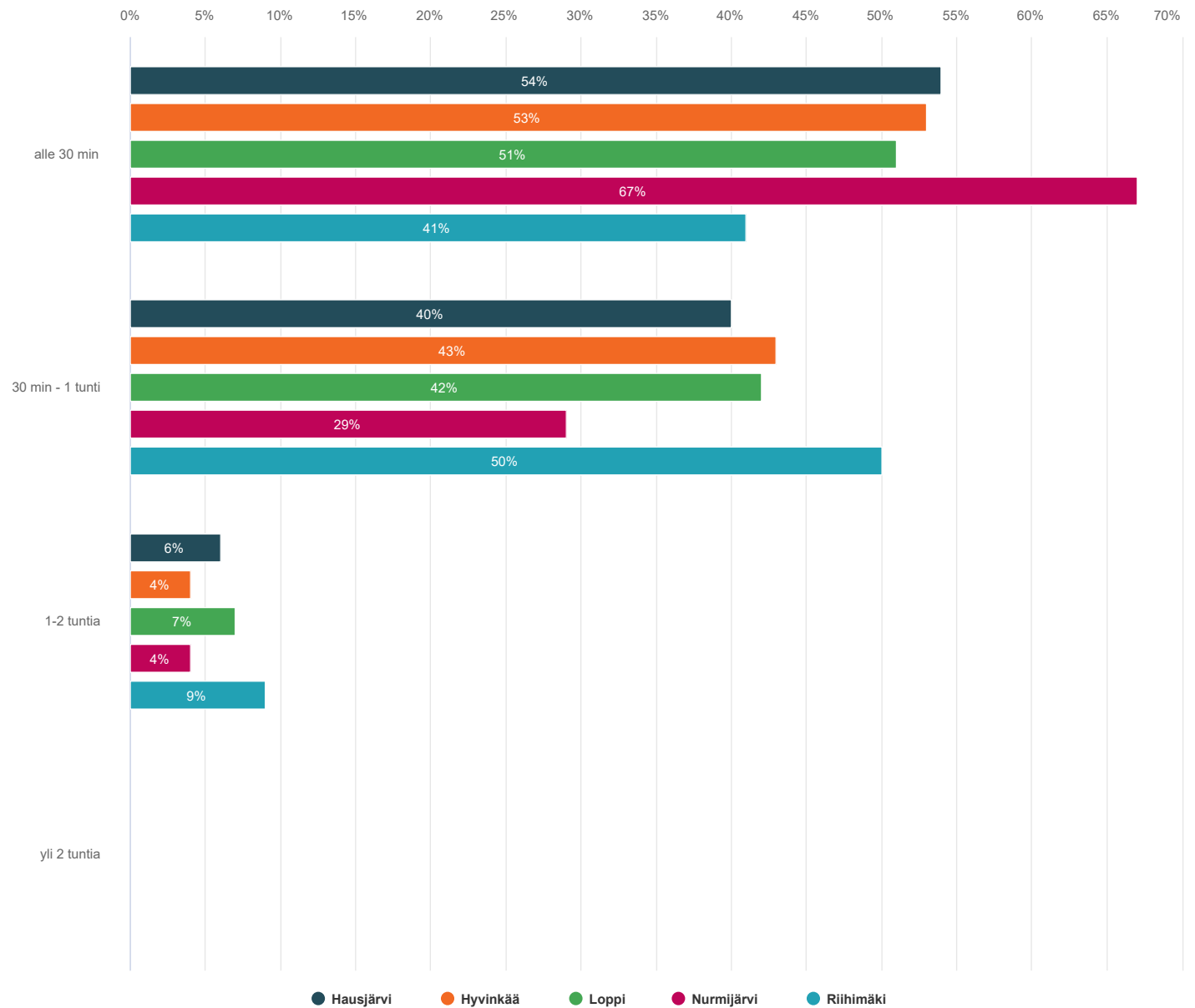
Vastaaajien määrä: 1324



	Hausjärvi		Hyvinkää		Loppi		Nurmijärvi		Riihimäki		Yhteensä
	n	Prosentti	n	Prosentti	n	Prosentti	n	Prosentti	n	Prosentti	
päivittäin	1	2%	4	1,19%	4	7,14%	5	1,63%	14	2,43%	28
viikoittain	15	30%	172	51,19%	21	37,5%	143	46,73%	244	42,36%	595
kuukausittain	28	56%	141	41,96%	20	35,72%	135	44,12%	259	44,97%	583
harvemmin	6	12%	19	5,66%	11	19,64%	23	7,52%	59	10,24%	118
Yhteensä	50		336		56		306		576		1324

4. Kuinka kauan yleensä vietät aikaa kirjastokäynnillä?

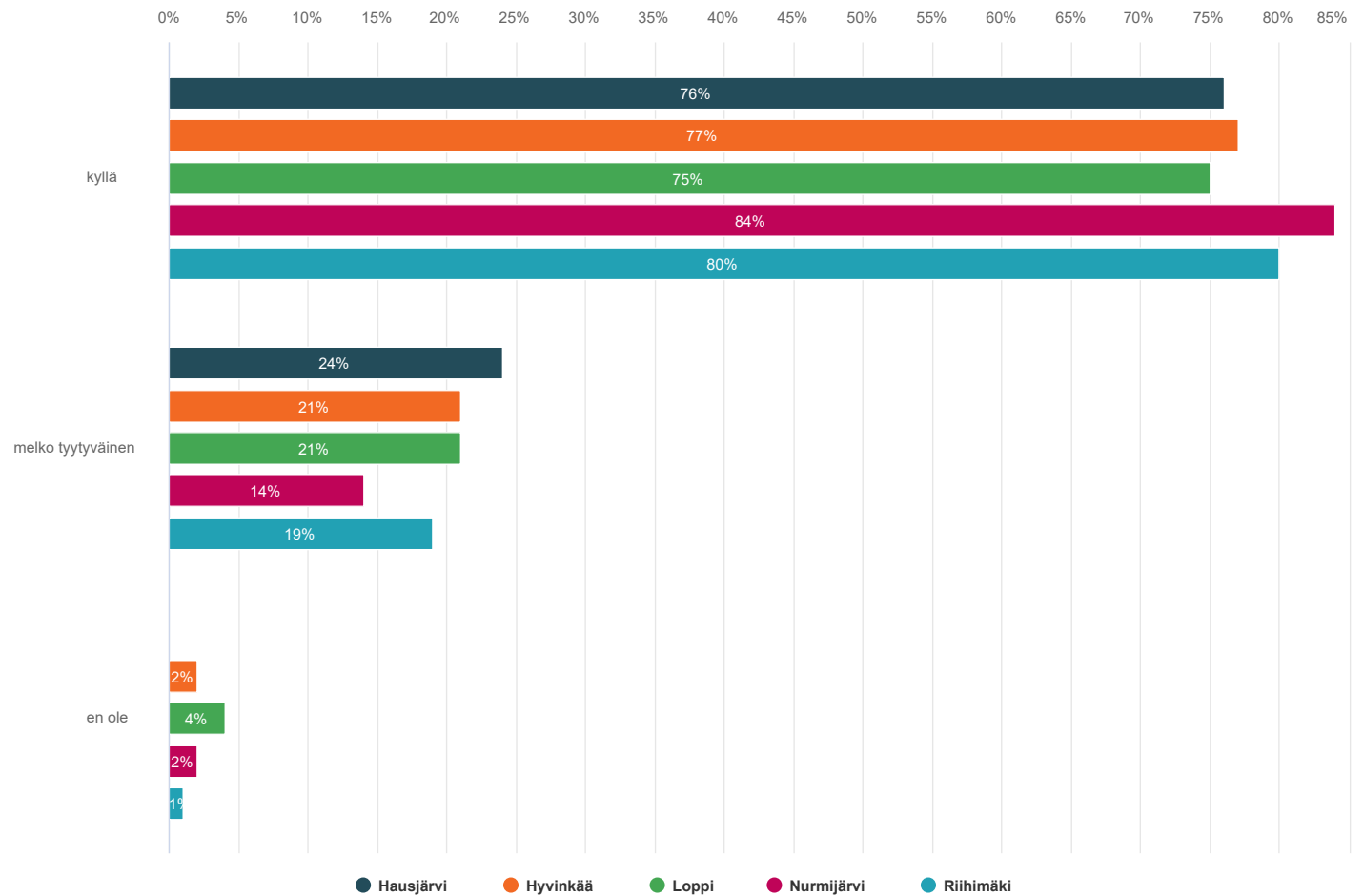
Vastaajien määrä: 1323



	Hausjärvi		Hyvinkää		Loppi		Nurmijärvi		Riihimäki		Yhteensä
	n	Prosentti	n	Prosentti	n	Prosentti	n	Prosentti	n	Prosentti	
alle 30 min	27	54%	179	53,12%	28	50,91%	205	67,21%	234	40,63%	673
30 min - 1 tunti	20	40%	144	42,73%	23	41,82%	88	28,85%	290	50,35%	565
1-2 tuntia	3	6%	14	4,15%	4	7,27%	12	3,94%	51	8,85%	84
yli 2 tuntia	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	1	0,17%	1
Yhteensä	50		337		55		305		576		1323

5. Oletko tyytyväinen kirjaston nykyisiin aukioloaikoihin?

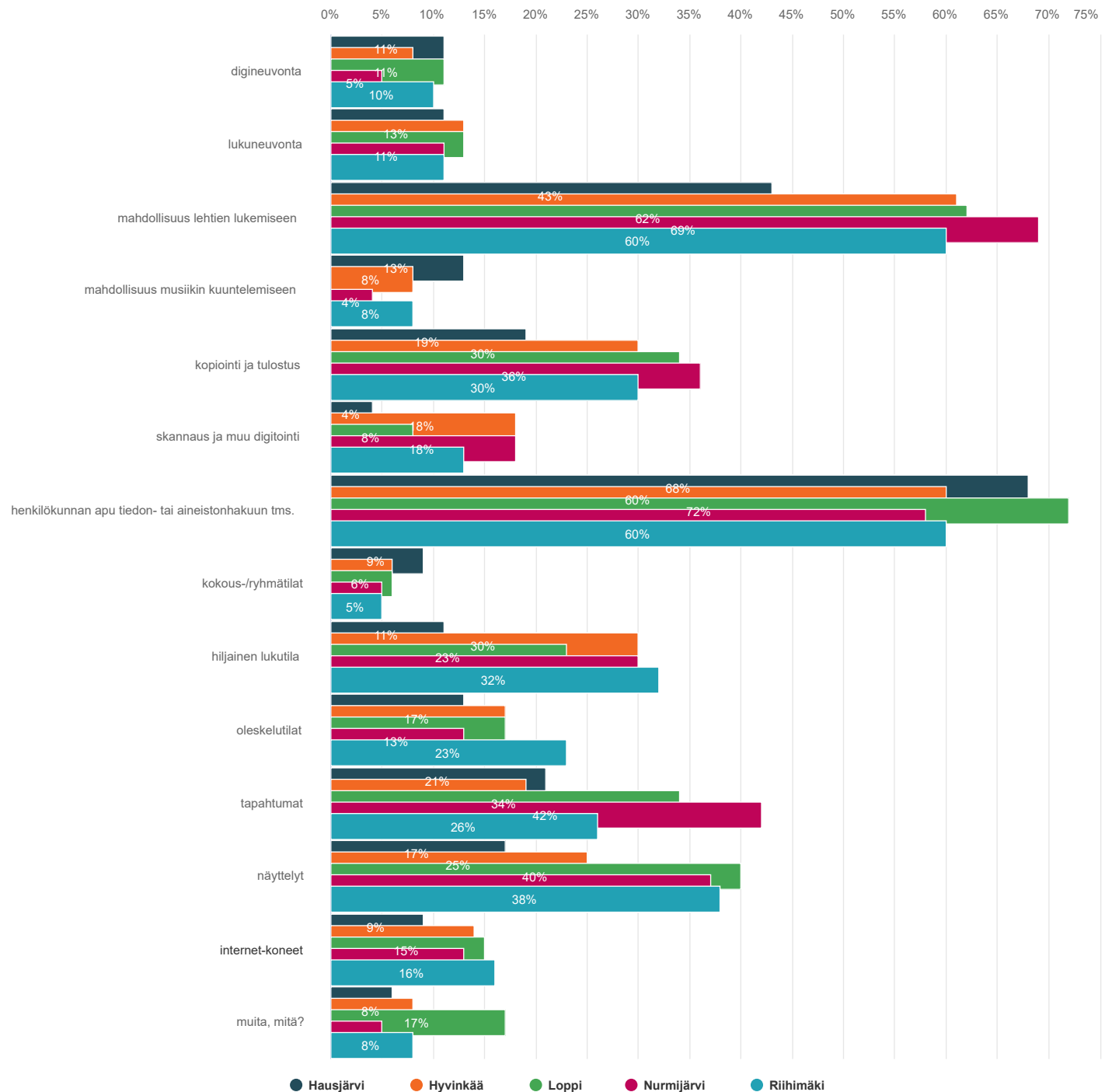
Vastaajien määrä: 1322



	Hausjärvi		Hyvinkää		Loppi		Nurmijärvi		Riihimäki		Yhteensä
	n	Prosentti	n	Prosentti	n	Prosentti	n	Prosentti	n	Prosentti	
kyllä	38	76%	259	76,86%	40	75,47%	256	83,39%	462	80,35%	1055
melko tyytyväinen	12	24%	70	20,77%	11	20,76%	44	14,33%	106	18,43%	243
en ole	0	0%	8	2,37%	2	3,77%	7	2,28%	7	1,22%	24
Yhteensä	50		337		53		307		575		1322

7. Mitkä ovat kirjaston tärkeimmät palvelut aineiston lainaamisen lisäksi? (voit valita useita)

Vastaajien määrä: 1257 , valittujen vastausten lukumäärä: 4189

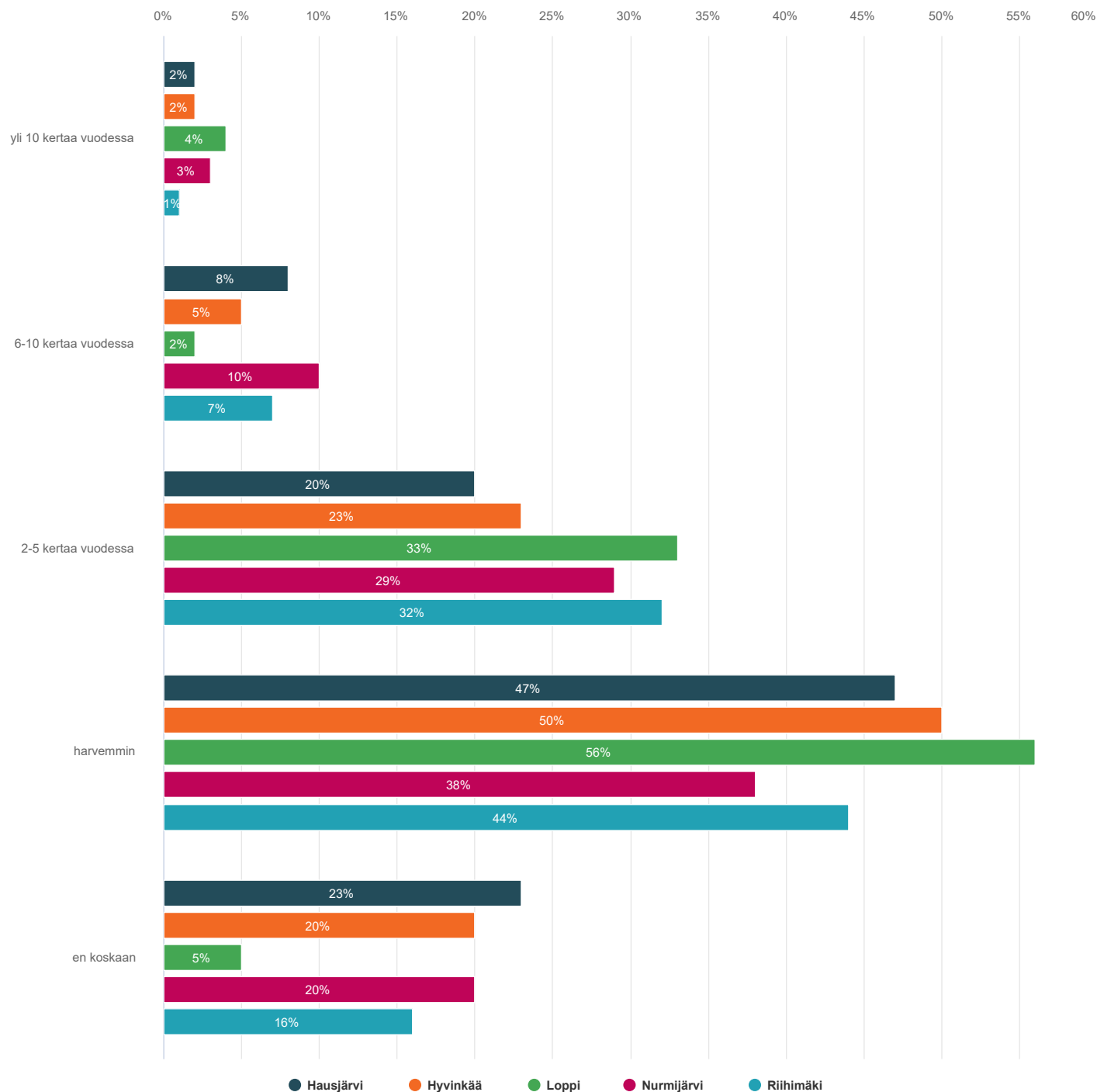


	Hausjärvi		Hyvinkää		Loppi		Nurmijärvi		Riihimäki		Yhteensä
	n	Prosentti	n	Prosentti	n	Prosentti	n	Prosentti	n	Prosentti	
digineuvonta	5	10,64%	26	8,2%	6	11,32%	13	4,56%	57	10,27%	107
lukuneuvonta	5	10,64%	40	12,62%	7	13,21%	32	11,23%	59	10,63%	143
mahdollisuus lehtien lukemiseen	20	42,55%	194	61,2%	33	62,26%	196	68,77%	335	60,36%	778
mahdollisuus musiikin kuuntelemiseen	6	12,77%	25	7,89%	0	0%	11	3,86%	47	8,47%	89
kopiointi ja tulostus	9	19,15%	96	30,28%	18	33,96%	103	36,14%	166	29,91%	392
skannaus ja muu digitointi	2	4,26%	58	18,3%	4	7,55%	52	18,25%	73	13,15%	189
henkilökunnan apu tiedon- tai aineistonhakuun tms.	32	68,09%	189	59,62%	38	71,7%	166	58,25%	333	60%	758
kokous-/ryhmätilat	4	8,51%	18	5,68%	3	5,66%	15	5,26%	29	5,23%	69
hiljainen lukutila	5	10,64%	94	29,65%	12	22,64%	86	30,18%	176	31,71%	373
oleskelutilat	6	12,77%	55	17,35%	9	16,98%	38	13,33%	128	23,06%	236

	Hausjärvi		Hyvinkää		Loppi		Nurmijärvi		Riihimäki		Yhteensä
	n	Prosentti	n	Prosentti	n	Prosentti	n	Prosentti	n	Prosentti	
tapahtumat	10	21,28%	59	18,61%	18	33,96%	120	42,11%	146	26,31%	353
näyttelyt	8	17,02%	80	25,24%	21	39,62%	105	36,84%	211	38,02%	425
internet-koneet	4	8,51%	45	14,2%	8	15,09%	37	12,98%	89	16,04%	183
muita, mitä?	3	6,38%	25	7,89%	9	16,98%	15	5,26%	42	7,57%	94
Yhteensä	119		1004		186		989		1891		4189

10. Kuinka usein osallistut kirjaston tapahtumiin?

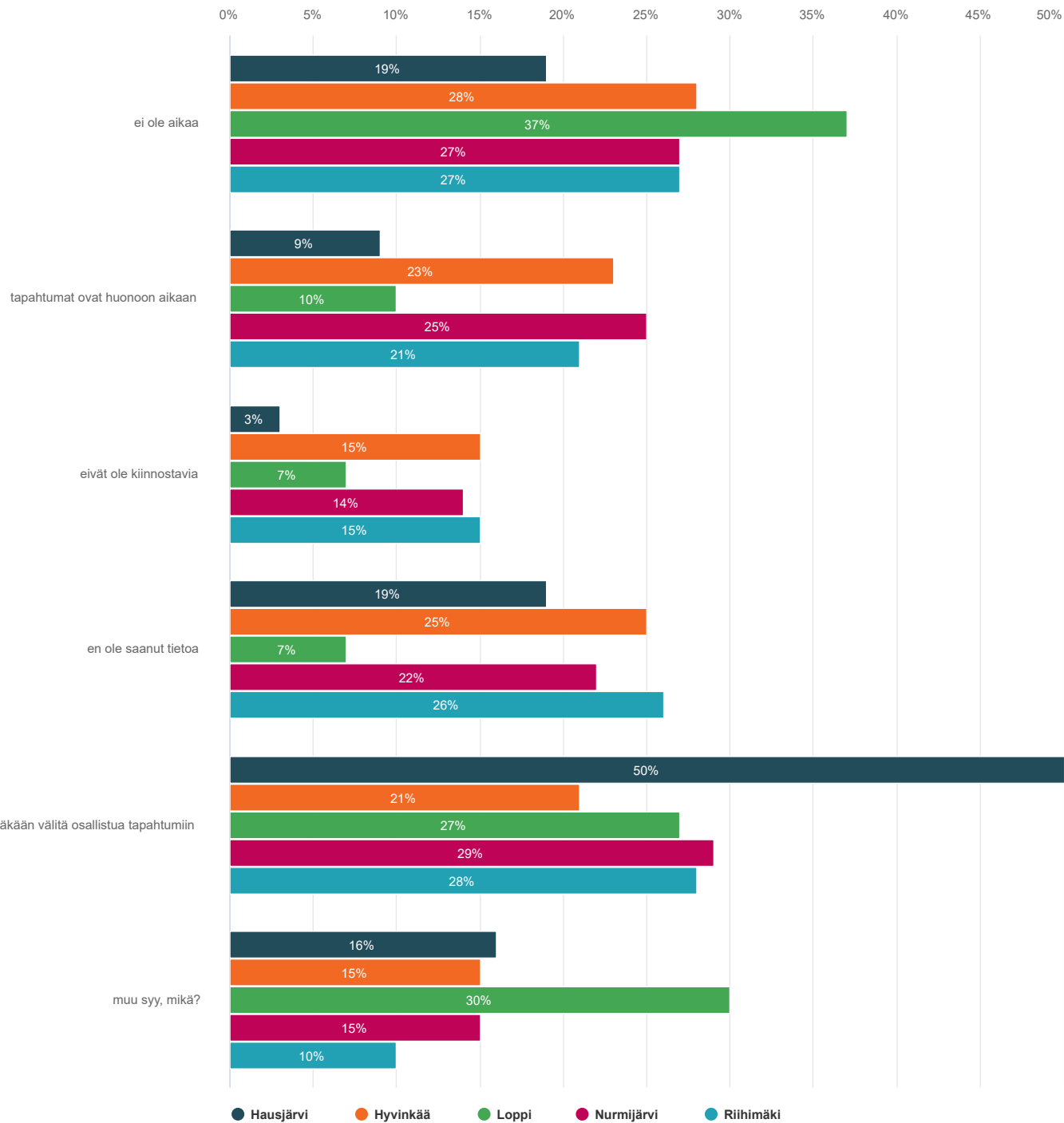
Vastaajien määrä: 1297



	Hausjärvi		Hyvinkää		Loppi		Nurmijärvi		Riihimäki		Yhteensä
	n	Prosentti	n	Prosentti	n	Prosentti	n	Prosentti	n	Prosentti	
yli 10 kertaa vuodessa	1	2,04%	8	2,42%	2	3,7%	8	2,67%	5	0,89%	24
6-10 kertaa vuodessa	4	8,16%	15	4,53%	1	1,85%	29	9,67%	38	6,75%	87
2-5 kertaa vuodessa	10	20,41%	77	23,26%	18	33,33%	88	29,33%	182	32,33%	375
harvemmin	23	46,94%	165	49,85%	30	55,56%	115	38,33%	246	43,69%	579
en koskaan	11	22,45%	66	19,94%	3	5,56%	60	20%	92	16,34%	232
Yhteensä	49		331		54		300		563		1297

11. Jos et ole osallistunut kirjaston tapahtumiin, miksi et? (voit valita useita)

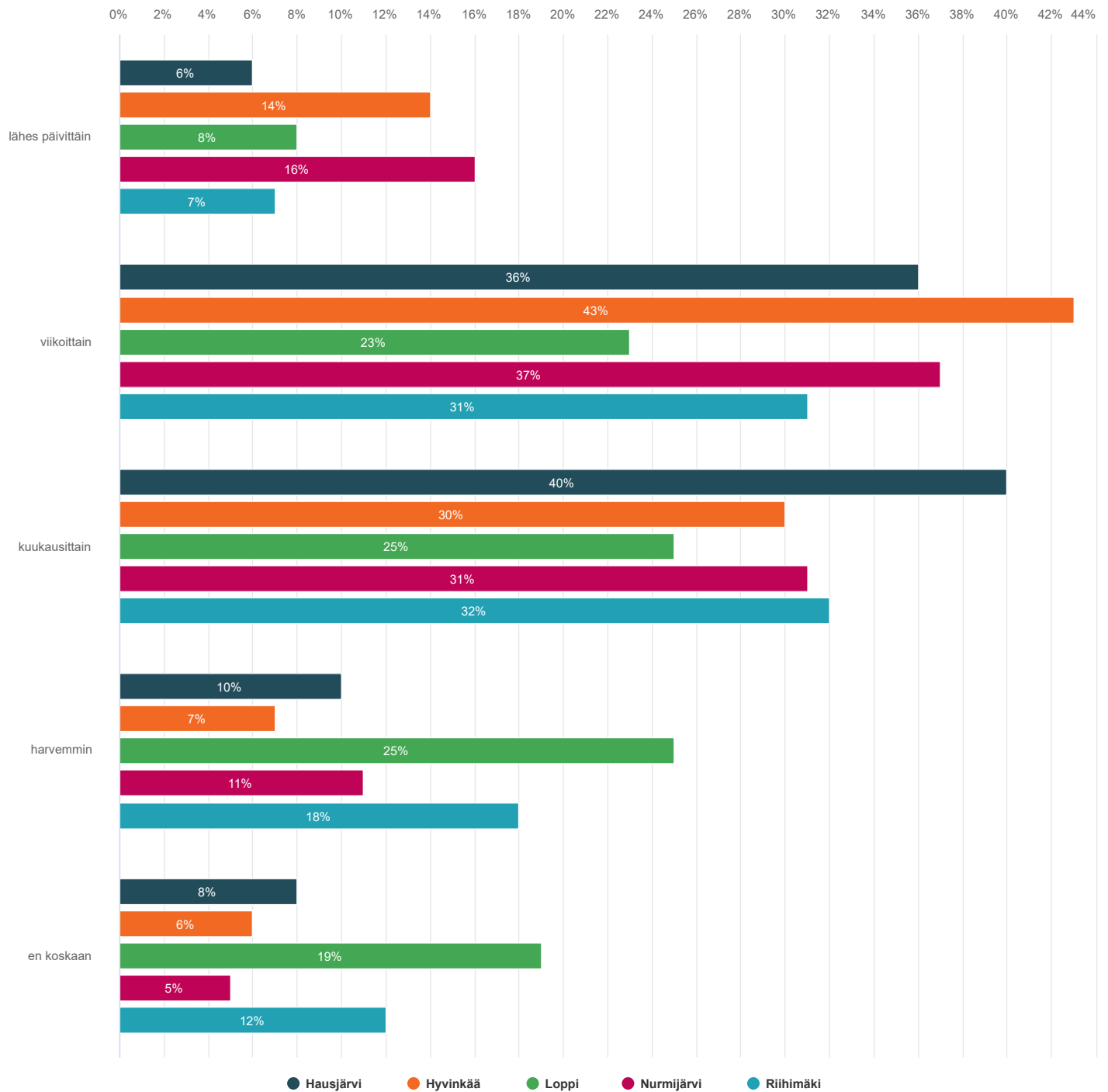
Vastaaajien määrä: 797 , valittujen vastausten lukumäärä: 1013



	Hausjärvi		Hyvinkää		Loppi		Nurmijärvi		Riihimäki		Yhteensä
	n	Prosentti	n	Prosentti	n	Prosentti	n	Prosentti	n	Prosentti	
ei ole aikaa	6	18,75%	59	27,7%	11	36,67%	48	27,43%	95	27,38%	219
tapahtumat ovat huonoon aikaan	3	9,38%	50	23,47%	3	10%	44	25,14%	73	21,04%	173
eivät ole kiinnostavia	1	3,13%	31	14,55%	2	6,67%	25	14,29%	51	14,7%	110
en ole saanut tietoa	6	18,75%	54	25,35%	2	6,67%	38	21,71%	91	26,22%	191
en yleensäkään välitä osallistua tapahtumiin	16	50%	44	20,66%	8	26,67%	50	28,57%	97	27,95%	215
muu syy, mikä?	5	15,63%	31	14,55%	9	30%	26	14,86%	34	9,8%	105
Yhteensä	37		269		35		231		441		1013

13. Kuinka usein käytät verkkokirjastoa (aineistohaku, uusinta, varaukset)?

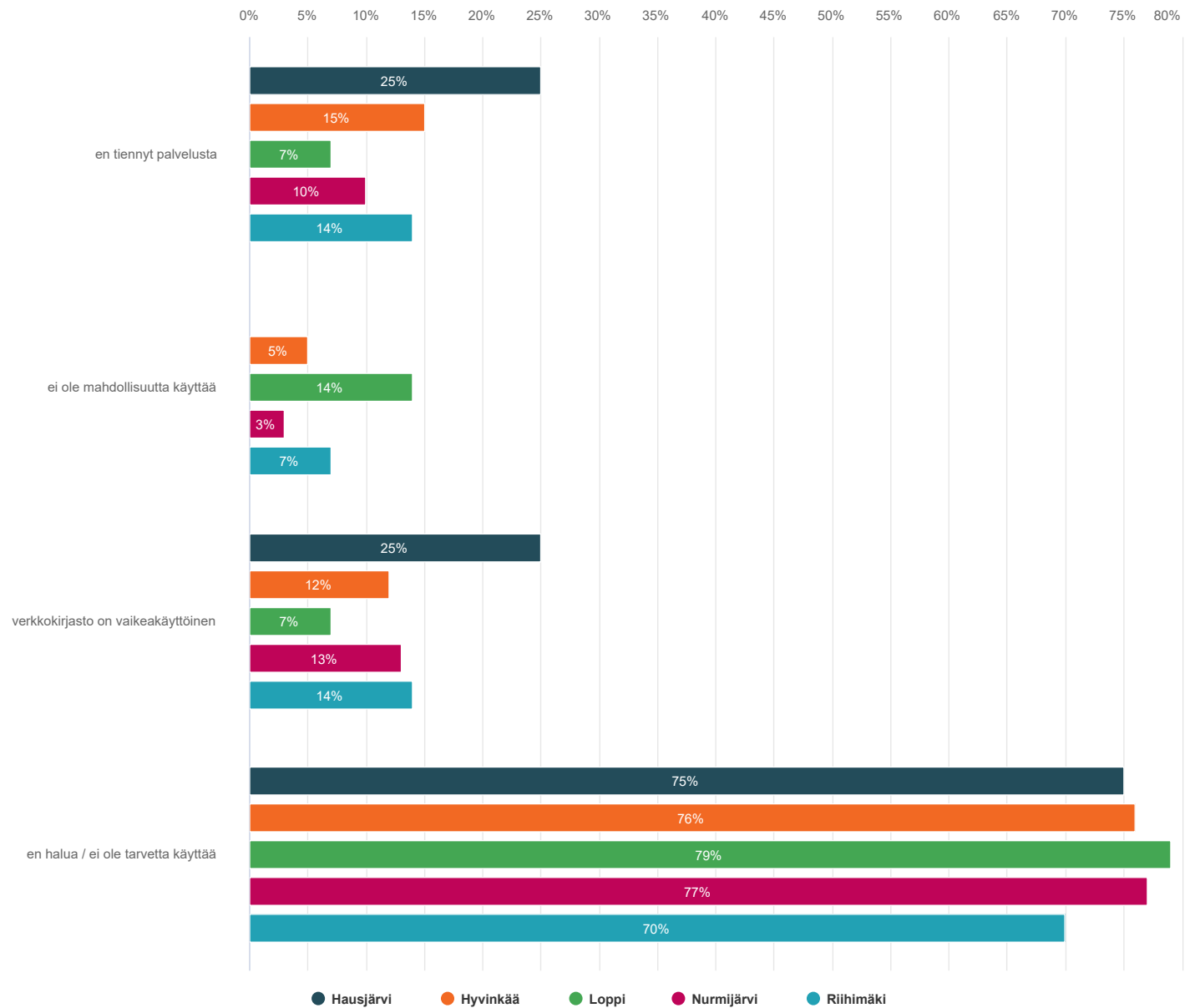
Vastaajien määrä: 1301



	Hausjärvi		Hyvinkää		Loppi		Nurmijärvi		Riihimäki		Yhteensä
	n	Prosentti	n	Prosentti	n	Prosentti	n	Prosentti	n	Prosentti	
lähes päivittäin	3	6%	47	14,11%	4	7,69%	47	15,56%	42	7,45%	143
viikoittain	18	36%	145	43,54%	12	23,08%	113	37,42%	173	30,67%	461
kuukausittain	20	40%	99	29,73%	13	25%	94	31,12%	178	31,56%	404
harvemmin	5	10%	22	6,61%	13	25%	32	10,6%	102	18,09%	174
en koskaan	4	8%	20	6,01%	10	19,23%	16	5,3%	69	12,23%	119
Yhteensä	50		333		52		302		564		1301

14. Jos et käytä verkkokirjastoa, miksi et? (voit valita useita)

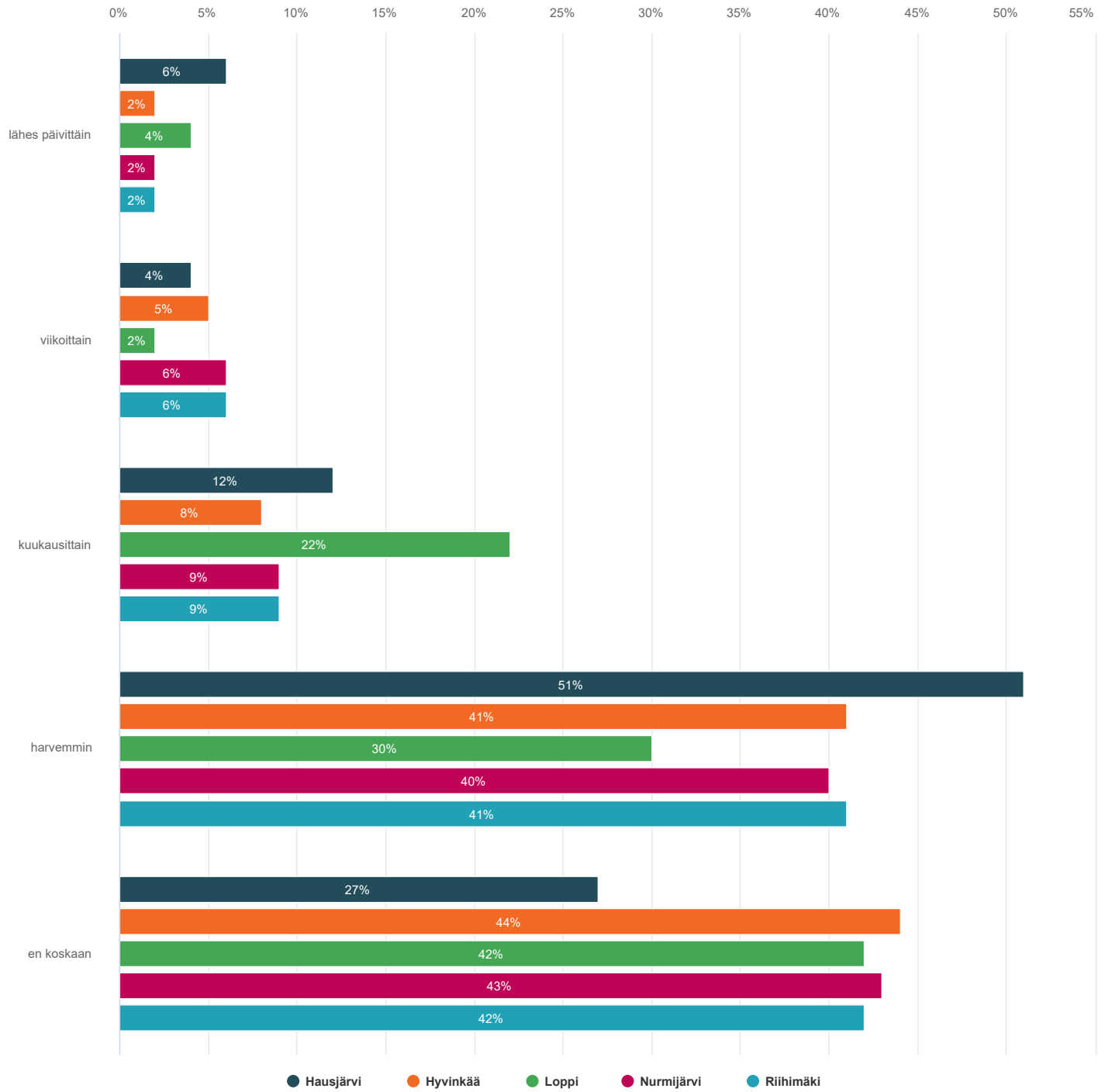
Vastaaajien määrä: 221 , valittujen vastausten lukumäärä: 233



	Hausjärvi		Hyvinkää		Loppi		Nurmijärvi		Riihimäki		Yhteensä
	n	Prosentti	n	Prosentti	n	Prosentti	n	Prosentti	n	Prosentti	
en tiennyt palvelusta	1	25%	6	14,63%	1	7,14%	4	10,26%	17	13,82%	29
ei ole mahdollisuutta käyttää	0	0%	2	4,88%	2	14,29%	1	2,56%	9	7,32%	14
verkkokirjasto on vaikeakäyttöinen	1	25%	5	12,2%	1	7,14%	5	12,82%	17	13,82%	29
en halua / ei ole tarvetta käyttää	3	75%	31	75,61%	11	78,57%	30	76,92%	86	69,92%	161
Yhteensä	5		44		15		40		129		233

15. Kuinka usein käytät kirjaston tarjoamia sähköisiä aineistoja (kirjoja, lehtiä, musiikkia)?

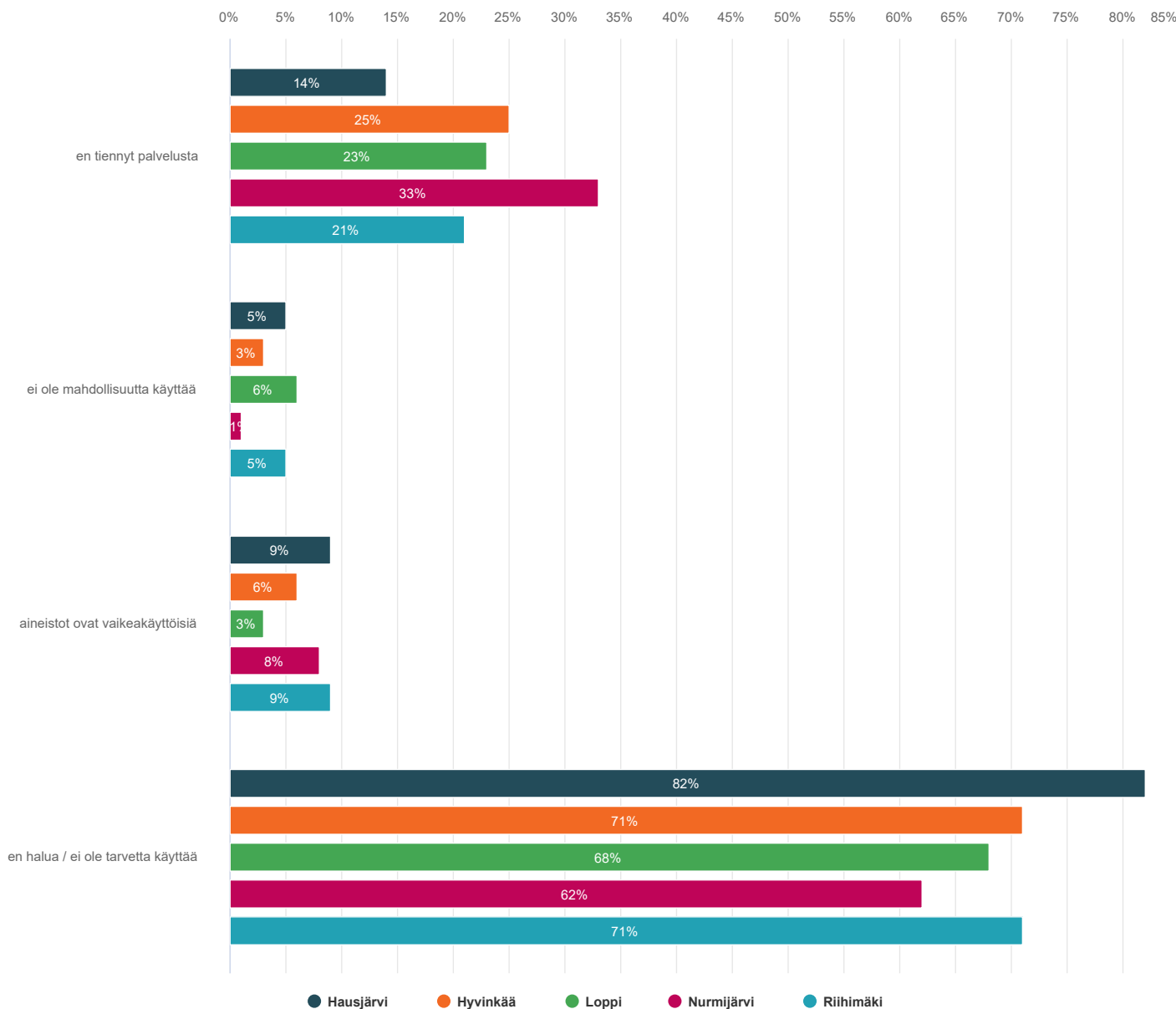
Vastaajien määrä: 1287



	Hausjärvi		Hyvinkää		Loppi		Nurmijärvi		Riihimäki		Yhteensä
	n	Prosentti	n	Prosentti	n	Prosentti	n	Prosentti	n	Prosentti	
lähes päivittäin	3	6,12%	5	1,51%	2	4%	5	1,68%	10	1,79%	25
viikoittain	2	4,08%	18	5,44%	1	2%	17	5,7%	32	5,73%	70
kuukausittain	6	12,25%	28	8,46%	11	22%	28	9,4%	52	9,3%	125
harvemmin	25	51,02%	135	40,78%	15	30%	120	40,27%	231	41,32%	526
en koskaan	13	26,53%	145	43,81%	21	42%	128	42,95%	234	41,86%	541
Yhteensä	49		331		50		298		559		1287

16. Jos et käytä sähköisiä aineistoja, miksi et? (voit valita useita)

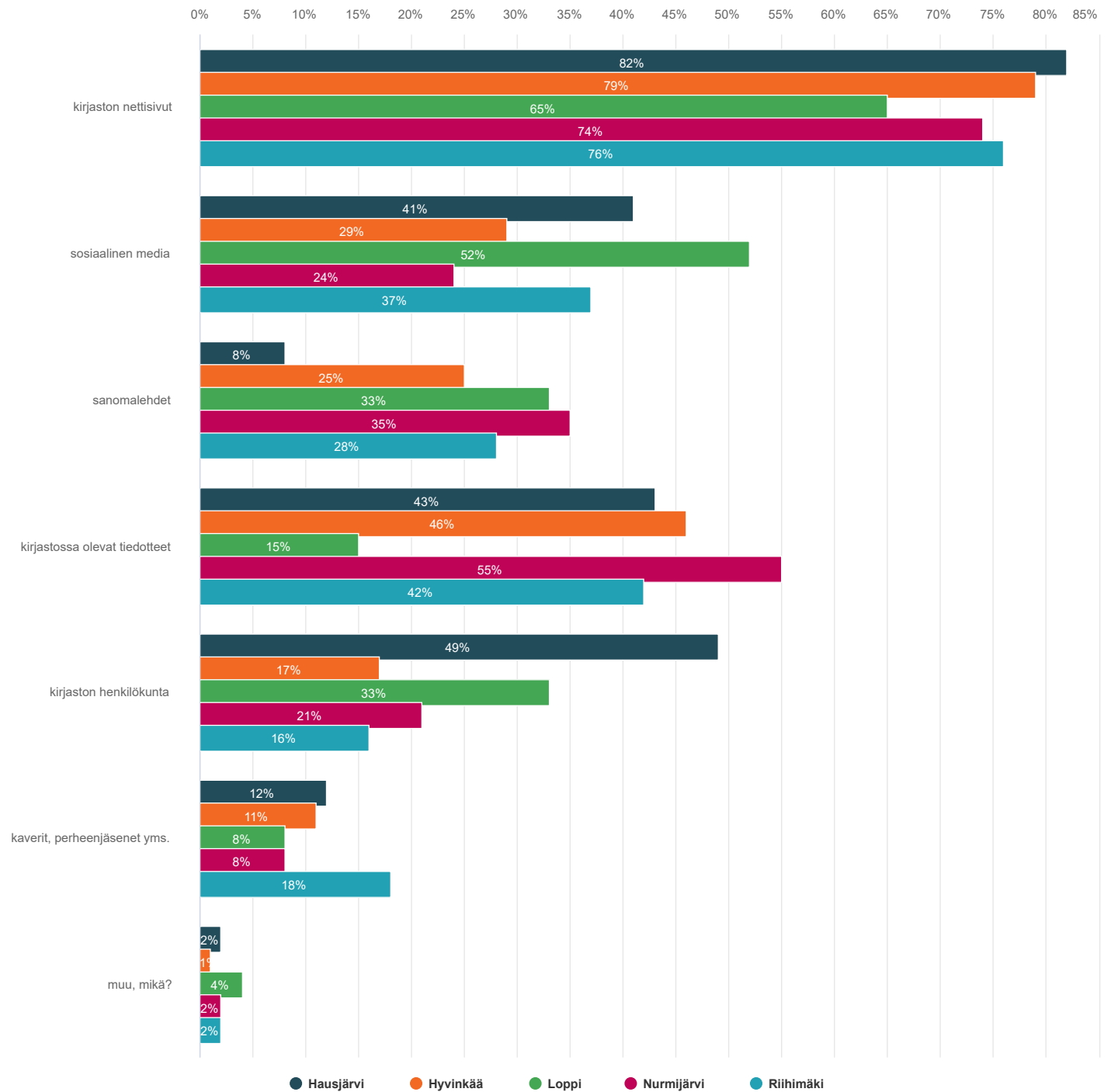
Vastaaajien määrä: 810 , valittujen vastausten lukumäärä: 850



	Hausjärvi		Hyvinkää		Loppi		Nurmijärvi		Riihimäki		Yhteensä
	n	Prosentti	n	Prosentti	n	Prosentti	n	Prosentti	n	Prosentti	
en tiennyt palvelusta	3	13,64%	55	24,66%	7	22,58%	61	32,97%	73	20,92%	199
ei ole mahdollisuutta käyttää	1	4,55%	7	3,14%	2	6,45%	1	0,54%	17	4,87%	28
aineistot ovat vaikeakäyttöisiä	2	9,09%	14	6,28%	1	3,23%	15	8,11%	30	8,6%	62
en halua / ei ole tarvetta käyttää	18	81,82%	158	70,85%	21	67,74%	115	62,16%	249	71,35%	561
Yhteensä	24		234		31		192		369		850

22. Mistä lähteistä saat tietoa kirjaston palveluista, tapahtumista ja aukioloajoista? (voit valita useita)

Vastaajien määrä: 1275 , valittujen vastausten lukumäärä: 2762



	Hausjärvi		Hyvinkää		Loppi		Nurmijärvi		Riihimäki		Yhteensä
	n	Prosentti	n	Prosentti	n	Prosentti	n	Prosentti	n	Prosentti	
kirjaston nettisivut	40	81,63%	264	79,04%	34	65,38%	221	74,41%	412	75,87%	971
sosiaalinen media	20	40,82%	98	29,34%	27	51,92%	71	23,91%	200	36,83%	416
sanomalehdet	4	8,16%	82	24,55%	17	32,69%	104	35,02%	154	28,36%	361
kirjastossa olevat tiedotteet	21	42,86%	154	46,11%	8	15,38%	164	55,22%	230	42,36%	577
kirjaston henkilökunta	24	48,98%	57	17,07%	17	32,69%	61	20,54%	86	15,84%	245
kaverit, perheenjäsenet yms.	6	12,24%	38	11,38%	4	7,69%	24	8,08%	98	18,05%	170
muu, mikä?	1	2,04%	4	1,2%	2	3,85%	5	1,68%	10	1,84%	22
Yhteensä	116		697		109		650		1190		2762